

# สำเนา



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

ที่ ๑๘๗ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานร้องทุกข์ร้องเรียน และนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วย  
และบุคลากรสาธารณสุข

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้มีนโยบายในเรื่องการจัดการความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงในหน่วยงาน  
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน สามารถลดปัญหาการฟ้องร้องคดีทางการแพทย์และ  
สาธารณสุข และแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดจากบริการสุขภาพ นั้น

เพื่อให้การพัฒนาระบบคุณภาพ การบริหารจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัย ของหน่วยงานสังกัด  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ตามหลัก ๒P Safety (Patient and Personnel Safety) สามารถควบคุม  
กำกับติดตาม จัดการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการดำเนินงานทั้ง ๓ ระบบคือ ระบบป้องกัน  
(Prevention) ระบบเฝ้าระวัง(Early detection) และระบบไกล่เกลี่ย (Mediation)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น จึงขอยกเลิกคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ที่  
๒๓๗/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๐ และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานร้องทุกข์ร้องเรียน และนโยบายความ  
ปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

## ๑. คณะกรรมการอำนวยการ ประกอบด้วย

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| ๑.๑ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น                               | ประธานกรรมการ              |
| ๑.๒ นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)                        | รองประธานกรรมการ           |
| ๑.๓ นายเชิดชัย อริยานุชิตกุล เกษักรเชี่ยวชาญ (ด้านเภสัชสาธารณสุข) | กรรมการ                    |
| ๑.๔ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น                                   | กรรมการ                    |
| ๑.๕ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น                    | กรรมการ                    |
| ๑.๖ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมแพ                                     | กรรมการ                    |
| ๑.๗ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมัญจาคีรี                                 | กรรมการ                    |
| ๑.๘ สาธารณสุขอำเภอเมืองขอนแก่น                                    | กรรมการ                    |
| ๑.๙ หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ                                   | กรรมการ                    |
| ๑.๑๐ หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ                    | กรรมการ                    |
| ๑.๑๑ หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ                                       | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๑.๑๒ นายสุมิตรชัย คำเขาแดง นิติกรชำนาญการ                         | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๑๓ นางบัวลักษณ์ จันทระ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ                    | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๑๔ นางศิริมา นามประเสริฐ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ                  | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการเรื่องการป้องกันเรื่องร้องเรียน ฟ้องร้องคดีทางการแพทย์ของหน่วยงานในสังกัดระดับจังหวัด
- (๒) ขับเคลื่อนการดำเนินงานเรื่องการบริหารความเสี่ยง การจัดการความปลอดภัยและการเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุขด้วยสันติวิธี เพื่อป้องกันและลดจำนวนคดีเข้าสู่ศาล
- (๓) ประสานและฟื้นคืนความสัมพันธ์ผู้ให้บริการโดยร่วมมือกับภาคประชาชน
- (๔) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
- (๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๒. คณะทำงานศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประกอบด้วย

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| ๒.๑ นายเชิดชัย อริยานุชิตกุล เกษัชกรเชี่ยวชาญ (ด้านเภสัชสาธารณสุข) ประธานกรรมการ |                            |
| ๒.๒ หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ   | รองประธาน                  |
| ๒.๓ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป  | กรรมการ                    |
| ๒.๔ หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข                            | กรรมการ                    |
| ๒.๕ หัวหน้ากลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ   | กรรมการ                    |
| ๒.๖ หัวหน้ากลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ สุขภาพจิตและยาเสพติด                       | กรรมการ                    |
| ๒.๗ หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ  | กรรมการ                    |
| ๒.๘ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของทุกกลุ่มงาน                         | กรรมการ                    |
| ๒.๙ นายสุมิตรชัย คำเขาแดง นิติกรชำนาญการ   | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๒.๑๐ นางสาวเยาวรักษ์ วัฒนกุล เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน                           | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) วางระบบบริหารจัดการ การประสานงาน รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน
- (๒) รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอต่อคณะกรรมการอำนวยการ
- (๓) บันทึกและรายงานผลการดำเนินงาน ตามขั้นตอนและระบบการจัดการของกระทรวงสาธารณสุข
- (๔) ดำเนินการประสานการแก้ไขปัญหา เพื่อยุติเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
- (๕) รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บังคับบัญชา หัวหน้าหน่วยงาน หรือคู่กรณีร้องเรียนร้องทุกข์

๓. คณะทำงานด้านความเสี่ยงและเจรจาไกล่เกลี่ย ประกอบด้วย

- |   |               |
|---|---------------|
| ๓.๑ นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)              | ประธานกรรมการ |
| ๓.๒ หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ                         | รองประธาน     |
| ๓.๓ หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ           | รองประธาน     |
| ๓.๔ นางพิมพ์วรา อัครเธียรสิน พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ       |

๓.๕ นางนรินทร์รัตน์ แก้วลา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๓.๖ นางจรัญญาณี ภูวสันติ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓.๗ นางลัดดาวัลย์ เทียมกลาง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๓.๘ นายสุมิตรชัย คำเขาแดง	นิติกรชำนาญการ	กรรมการ
๓.๙ นางบัวลักษณ์ จันทระ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๓.๑๐ นางศิริมา นามประเสริฐ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) ฝ้าระวัง รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลความรุนแรงหรือความเสี่ยงในระดับ G H และ I (High Risk Sentinel)
- (๒) วางระบบฝ้าระวัง Early detection และตอบสนองโดยเร็วในกลุ่มที่มีความเสี่ยงระดับรุนแรงในรูปแบบทีมเคลื่อนที่เร็ว (Rapid Response Team : RRT)
- (๓) ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข ด้วยสันติวิธีเพื่อป้องกันและลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ศาล
- (๔) ประสานและฟื้นคืนความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ โดยความร่วมมือกับภาคประชาชน
- (๕) ประเมินผลการดำเนินงาน รายงานผลต่อคณะกรรมการฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายสมชายโชติ ปิยวัชรเวลา)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

สมิทธิชัย พิมพ์/ทพ  
.....ตรวจ  
.....หัวหน้ากลุ่มงานฯ

## สำเนาฉบับ

คำสั่งกระทรวงสาธารณสุข

ที่ ๙๕๘ /๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข

ความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นปัญหาที่สำคัญและมีผลกระทบต่อวงการแพทย์ทั่วโลก เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙ ประเทศไทยได้สรุปผลการประเมินตนเองของประเทศไทย เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาวางแผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนเรื่อง ความปลอดภัยของผู้ป่วย ของประเทศไทย ประกอบกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขได้ประกาศเป็นนโยบายการขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุสู่เป้าหมายที่สำคัญคือ Patient and Personnel (๒ P) Safety Goals ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่ง พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงออกคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้แต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารเพื่อขับเคลื่อนนโยบายด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข ดังนี้

- |  |                  |
|--|------------------|
| (๑) ปลัดกระทรวงสาธารณสุข                                     | ประธาน           |
| (๒) รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาการแพทย์     | รองประธานคนที่ ๑ |
| (๓) รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข ด้านบริหาร                       | รองประธานคนที่ ๒ |
| (๔) อธิบดีกรมการแพทย์  | กรรมการ          |
| (๕) อธิบดีกรมควบคุมโรค                                       | กรรมการ          |
| (๖) อธิบดีกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก               | กรรมการ          |
| (๗) อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์                             | กรรมการ          |
| (๘) อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ                            | กรรมการ          |
| (๙) อธิบดีกรมสุขภาพจิต                                       | กรรมการ          |
| (๑๐) อธิบดีกรมอนามัย   | กรรมการ          |
| (๑๑) เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา                           | กรรมการ          |
| (๑๒) เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ               | กรรมการ          |
| (๑๓) หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข                    | กรรมการ          |
| (๑๔) หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข | กรรมการ          |
| (๑๕) ผู้อำนวยการองค์การเภสัชกรรม                             | กรรมการ          |
| (๑๖) ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  | กรรมการ          |
| (๑๗) ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน                       | กรรมการ          |
| สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข                                 |                  |
| (๑๘) ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก                           | กรรมการ          |
| สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข                                 |                  |
| (๑๙) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร          | กรรมการ          |
| สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข                                 |                  |

(๒๐) ผู้อำนวยการ...

(๒๐) ผู้อำนวยการศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข กรมการ  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และเลขานุการ

(๒๑) ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข กรมการ  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และเลขานุการร่วม

โดยคณะกรรมการบริหารนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข มีอำนาจ

หน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการ เรื่องระบบคุณภาพความปลอดภัยและบริหาร  
ความเสี่ยงในสถานพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข

๒. ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดแนวทางตามเป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร  
ของสาธารณสุข

๓. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๒ ให้แต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนนโยบายด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย  
และบุคลากรสาธารณสุข ดังนี้

- |   |   |                  |
|---|---|------------------|
| (๑) นางประนอม คำเที่ยง                              | รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข<br>สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข             | ประธาน           |
| (๒) นายโอภาส การย์กวินพงศ์                          | ผู้ตรวจราชการกระทรวง<br>เขตสุขภาพที่ ๓ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | รองประธานคนที่ ๑ |
| (๓) นายอิทธิพล สูงแข็ง                              | สาธารณสุขนิเทศก์<br>เขตสุขภาพที่ ๗ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข     | รองประธานคนที่ ๒ |
| (๔) นายกิตติ กรรภิรมย์                              | สาธารณสุขนิเทศก์<br>เขตสุขภาพที่ ๕ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข     | รองประธานคนที่ ๓ |
| (๕) นายพิเชษฐ์ บัญญัติ                              | รองอธิบดี<br>กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์                                 | รองประธานคนที่ ๔ |
| (๖) ผู้อำนวยการสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  | กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ   | กรรมการ          |
| (๗) ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ                        | สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  | กรรมการ          |
| (๘) ผู้อำนวยการกองกฎหมาย                            | สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  | กรรมการ          |
| (๙) ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฉุกเฉิน                  | สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  | กรรมการ          |
| (๑๐) ผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ | สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  | กรรมการ          |
| (๑๑) ผู้อำนวยการบริหารทรัพยากรบุคคล                 | สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  | กรรมการ          |
| (๑๒) ผู้อำนวยการกองบริหารการคลัง                    | สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  | กรรมการ          |
| (๑๓) นายไพโรจน์ สุริตนวนิช                          | นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด<br>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี          | กรรมการ          |
| (๑๔) นายชัยวัฒน์ พัฒนาพิศาลศักดิ์                   | นายแพทย์เชี่ยวชาญด้านเวชกรรมป้องกัน<br>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลา | กรรมการ          |

(๑๕) นางไศรยา...

(๑๕) นางไศรยา ธรรมรักษ์	ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	กรรมการ
(๑๖) นายกฤตพงษ์ โจรนวิภาต	ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลเวียงสา จังหวัดน่าน	กรรมการ
(๑๗) นายวิโรจน์ วิโรจน์วัจน์	ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร	กรรมการ
(๑๘) นายศิษฏ์ภูมิคม เบ็ญจจันทร์	ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย จังหวัดพิษณุโลก	กรรมการ
(๑๙) นางสาวฉันทนา ผดุงทศ	ผู้อำนวยการ สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค	กรรมการ
(๒๐) นางสุกัญญา รอบจังหวัด	รักษาราชการในตำแหน่งผู้อำนวยการ แก้วกัลยาสิขาลัย สถาบันพระบรมราชชนก	กรรมการ
(๒๑) นายอุดม ไกรฤทธิชัย	รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านพัฒนา ระบบสุขภาพ โรงพยาบาลราชวิถีกรมการแพทย์	กรรมการ
(๒๒) นายสุเทพ จันทรมณีกุล	รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการ และสนับสนุนบริการสุขภาพ โรงพยาบาลมุกดาหาร	กรรมการ
(๒๓) นายชาญณรงค์ รุจิระชาติกุล	รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจพัฒนาระบบ บริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ โรงพยาบาลพระพุทธบาท จังหวัดสระบุรี	กรรมการ
(๒๔) นายโชติ ภาวศุทธิกุล	รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ จังหวัดนครสวรรค์	กรรมการ
(๒๕) นายประกอบ ลือชาเกียรติศักดิ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี	กรรมการ
(๒๖) นางธิดา ยุคันตวรานันท์	นายแพทย์เชี่ยวชาญ โรงพยาบาลยโสธร	กรรมการ
(๒๗) นายอนุชา กาศลังกา	นิติกรชำนาญการพิเศษ กองกฎหมาย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	กรรมการ
(๒๘) นางสาวอัจฉรา ละอองนวลพานิช	รองผู้อำนวยการ กองบริหารการสาธารณสุข และเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	กรรมการ
(๒๙) นางอรสา นารายณะคามิน	นักวิชาการบริหารงานทั่วไป ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข และเลขานุการร่วม สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	กรรมการ

(๓๐) นางนุชน้อย ประภาโส	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ
(๓๑) นางสาวเสาวณีย์ ยลาภูธานนท์	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช สระแก้ว จังหวัดสระแก้ว	กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ
(๓๒) นางสาวมนทิดา อุดมานันท์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ
(๓๒) นางสาวลภัสสรดา สระดอแก้ว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ
(๓๓) นางวิยะดา เจริญการยนต์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ

โดยคณะกรรมการดำเนินงานนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ขับเคลื่อนนโยบายพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์สู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์
๒. ขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วย (Risk Management) และการเจรจาไกล่เกลี่ย (Mediation) ในหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข
๓. รายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการบริหาร
๔. แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงาน
๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๓ ให้แต่งตั้งคณะกรรมการด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขระดับเขตสุขภาพ ดังนี้

(๑) ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข	ประธาน
(๒) สาธารณสุขนิเทศก์	รองประธาน
(๓) Chief Service Officer (CSO)	กรรมการ
(๔) Chief Human Resources Officer (CHRO)	กรรมการ
(๕) ผู้แทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด	กรรมการ
(๖) ผู้แทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์(รพศ.)/โรงพยาบาลทั่วไป(รพท.)	กรรมการ
(๗) ผู้แทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน (รพช.)	กรรมการ
(๘) ผู้อำนวยการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ(สปสช. เขต)	กรรมการ
(๙) ผู้แทนอัยการเขต	กรรมการ
(๑๐) นักสันติวิธี (นักเจรจาไกล่เกลี่ย) ระดับเขต	กรรมการ
(๑๑) ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพ	เลขานุการ

(๑๒) นิติกร...

(๑๒) นิติกรเขต

ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยคณะกรรมการนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขมีอำนาจหน้าที่ดังนี้  
๑. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรทางการ

แพทย์ในเขตสุขภาพ

๒. ขับเคลื่อนการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์

ในเขตสุขภาพ

๓. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงาน

๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๔ ให้แต่งตั้งคณะกรรมการด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข  
ระดับจังหวัด ดังนี้

- |   |                  |
|---|------------------|
| (๑) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด/รองผู้ว่าราชการจังหวัด   | ประธาน           |
| (๒) นายแพทย์เชี่ยวชาญด้านเวชกรรมป้องกัน   | รองประธาน        |
| (๓) รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดด้านบริหาร (จบส.๘)   | กรรมการ          |
| (๔) ผู้แทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์(รพศ.)/โรงพยาบาลทั่วไป(รพท.)   | กรรมการ          |
| (๕) ผู้แทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน (รพช.)  | กรรมการ          |
| (๖) ผู้แทนสาธารณสุขอำเภอ  | กรรมการ          |
| (๗) หัวหน้างานประกันสุขภาพ  | กรรมการ          |
| (๘) ประธานคณะกรรมการพิจารณาจ่ายเบี้ยช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา ๔๑<br>แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ม.๔๑) | กรรมการ          |
| (๙) ผู้แทนอัยการจังหวัด   | กรรมการ          |
| (๑๐) นักสันติวิธี (นักเจรจาไกล่เกลี่ย) ระดับจังหวัด   | กรรมการ          |
| (๑๑) ผู้แทนภาคประชาชน   | กรรมการ          |
| (๑๒) หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป  | เลขานุการ        |
| (๑๓) นิติกรจังหวัด  | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยคณะกรรมการนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรทางการ

แพทย์ในระดับจังหวัด

๒. ขับเคลื่อนการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์ในระดับ

จังหวัด

๓. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงาน

๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๕ ให้แต่งตั้งคณะกรรมการด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข  
ระดับโรงพยาบาล ดังต่อไปนี้

- |   |           |
|---|-----------|
| (๑) ผู้อำนวยการโรงพยาบาล                | ประธาน    |
| (๒) รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลฝ่ายการแพทย์ | รองประธาน |

(๓) ประธาน...



- |  |                  |
|--|------------------|
| (๓) ประธานองค์กรแพทย์  | กรรมการ          |
| (๔) ประธานทีมการดูแลผู้ป่วย (PCT : Patient Care Team)  | กรรมการ          |
| (๕) ประธานคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยง (RMT : Risk Management Team)<br>/ รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลกลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและ<br>สนับสนุนบริการสุขภาพ | กรรมการ          |
| (๖) รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลฝ่ายการพยาบาล   | กรรมการ          |
| (๗) บุคลากรด้านกฎหมายที่เกี่ยวกับการบริการทางการแพทย์(Medical Law)   | กรรมการ          |
| (๘) ผู้จัดการความเสี่ยง (Risk Manager)   | กรรมการ          |
| (๙) นักสันติวิธีสาธารณสุข (นักเจรจาไกล่เกลี่ย) ระดับโรงพยาบาล  | กรรมการ          |
| (๑๐) ผู้แทนภาคประชาชน  | กรรมการ          |
| (๑๑) รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลฝ่ายบริหาร   | เลขานุการ        |
| (๑๒) นิติกรโรงพยาบาล   | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยคณะกรรมการนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์ในระดับโรงพยาบาล

๒. ขับเคลื่อนการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์ในระดับโรงพยาบาล

๓. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงาน

๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๖ ให้ยกเลิก คำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๑๐๙๕/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ และ คำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๑๔๐๙/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๙ และให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ลงชื่อ โสภณ เมฆธน  
(นายโสภณ เมฆธน)  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สำเนาถูกต้อง

(นางวิยะดา เจริญการยนต์)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานนิติการ โทร. ๐ ๔๓๒๒ ๑๑๒๕ ต่อ ๑๓๕

ที่ ขก ๐๐๓๒.๐๐๙/๓๓

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข

เรียน นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน), เกษีกรเชี่ยวชาญ (ด้านเภสัชสาธารณสุข), หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มงาน, หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข ดำเนินนโยบายเรื่องระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety) เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดทุกระดับ ดำเนินงานคณะกรรมการความปลอดภัยของผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานฯ โดยพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร (2P Safety : Patient and Personnel Safety)

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข รายละเอียดแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการตามคำสั่งในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

(นายสมชายโชติ ปิยวัชรเวลา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น



ที่ ขก ๐๐๓๒.๐๐๙/ว ๒๐๙

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น  
ถนนศรีจันทร์ ขก ๔๐๐๐๐

๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ให้ดำเนินการตามนโยบาย 2P Safety

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น,  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมแพ, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๙๕๘/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ชุด  
๒. สำเนาคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ที่...๑๑๓๗/๒๕๖๒ ลงวันที่...๒๐.๑๑.๖๒ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข ดำเนินนโยบายเรื่องการพัฒนากระบวนการความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety) เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดทุกระดับ ดำเนินงานคณะกรรมการความปลอดภัยของผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานฯ โดยพัฒนาระบบความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร (2P Safety : Patient and Personnel Safety) ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ได้ดำเนินการตามนโยบายดังกล่าวเรื่อยมา ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ จนถึงปัจจุบัน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าว และหน่วยงานสามารถประสานการดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น จึงได้ทบทวนเปลี่ยนแปลงการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานร้องทุกข์ร้องเรียน และนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

ทั้งนี้ ในส่วนการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขระดับโรงพยาบาลทุกระดับ นั้น ขอให้โรงพยาบาลทุกแห่ง ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ดำเนินการ โดยกำหนดบุคลากรและเจ้าหน้าที่ตามตำแหน่งหน้าที่ ดังที่ปรากฏในคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๙๕๘/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๐ จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการตามคำสั่งในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมชายโชติ ปิยวัชรเวส)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

กลุ่มงานนิติการ

โทร. ๐๔๓ - ๒๒๑๑๒๕ ต่อ ๑๓๕

โทรสาร. ๐๔๓ - ๒๒๔๐๓