

เกณฑ์ DHS-PCA (UCCARE)

UCCARE	๑ เริ่มมีแนวทางและ/หรือเริ่มดำเนินการ		๒ ขยายการดำเนินการ			๓ ดำเนินการเป็นระบบและ/หรือครอบคลุม		๔ เรียนรู้		๕ บูรณาการ		คำสำคัญและนิยามปฏิบัติการ	
๑.unity team	<p>มีแนวทางที่จะทำงานร่วมกันและดำเนินงานตามหน้าที่ในส่วนที่รับผิดชอบ</p> <p>-มีแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการที่แสดงถึงการดำเนินงาน DHS</p>		<p>มีการทำงานร่วมกันเป็นทีมในบางประเด็น และ/หรือ มีภาคีภาคส่วนร่วมด้วย</p> <p>-มีคณะกรรมการ DHS ระดับอำเภอที่มีภาคีทุกภาคส่วน</p>			<p>cross functional เป็น team ระหว่างฝ่ายคิดวางแผนและดำเนินการร่วมกัน โดยมีภาคีภาคส่วนร่วมด้วยบางส่วน</p> <p>-มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบในทุกภาคส่วน</p> <p>-มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย ๔ ครั้ง/ปี</p>		<p>fully integrate เป็นโครงข่ายทีมเดียวกัน ทั้งแนวตั้งและแนวราบ โดยมีภาคีภาคส่วนร่วมด้วย</p> <p>-มีการนำปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน DHS มาวางแผนแก้ไขในที่ประชุม</p> <p>-มีการประเมินผลโครงการเพื่อวางแผนพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</p>		<p>ชุมชน ภาคีภาคส่วนต่างๆ ร่วมเป็นทีมกับ เครือข่ายสุขภาพ ในทุกประเด็นสุขภาพสำคัญ</p> <p>-สามารถบูรณาการงาน DHS ร่วมกับงานอื่น หรือภาคีเครือข่ายในอำเภอได้</p>		<p>ทีมสุขภาพ (Health Team) หมายถึง ทีมภายในหน่วยงานเดียวกัน (ทีมรพ.กับรพ., ทีมรพ.สต.กับทีมรพ.สต. , ทีมระหว่างหน่วยงาน (ทีมรพ.กับทีมรพ.สต.), <u>ทีมแนวตั้งและทีมแนวราบ</u> และ/หรือ <u>ทีมข้ามสายงาน</u> (ภาคีภาคส่วนต่างๆ)</p>	
	0.5	1	1.5	2	2.5	3	3.5	4	4.5	5			

UCCARE	๑ เริ่มมีแนวทางและ/หรือเริ่มดำเนินการ		๒ ขยายการดำเนินการ		๓ ดำเนินการเป็นระบบและ/หรือครอบคลุม		๔ เรียนรู้		๕ บูรณาการ		คำสำคัญและนิยามปฏิบัติการ
๒.customer focus	<p>มีช่องทางในการรับรู้และเข้าใจความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการเป็นแบบ reactive</p> <p>-มีการจำแนกกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่มวัย</p> <p>-มีแนวทางในการจัดการแก้ไขปัญหาทุกช่องทาง</p>		<p>มีช่องทางในการรับรู้และเข้าใจ ความต้องการ ของประชาชนและผู้รับบริการที่หลากหลายอย่างน้อยใน <u>กลุ่มที่มีปัญหาสูง</u></p>		<p>มีช่องทางการรับรู้และเข้าใจความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการ <u>แต่ละกลุ่ม ครอบคลุม ประชากรส่วนใหญ่ และนำมาแก้ไข ปรับปรุงระบบงาน</u></p> <p>-มีการทบทวน เรียนรู้ หาแนวทางแก้ไขปัญหาทุกช่องทางการรับรู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในแต่ละกลุ่ม</p> <p>-ขยายผลไปยังประชากรกลุ่มอื่น</p>		<p>มีการเรียนรู้และพัฒนาช่องทางการรับรู้ ความต้องการของประชาชนแต่ละกลุ่ม ให้ <u>สอดคล้อง และมีประสิทธิภาพมากขึ้น</u></p> <p>-มีการประเมินความพึงพอใจตามกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>-มีการนำปัญหาอุปสรรคในการให้บริการตามกลุ่มมาวางแผนหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน</p>		<p><u>ความต้องการ</u>ของประชาชนและผู้รับบริการ <u>ถูกนำมา บูรณาการกับระบบงาน</u> ต่างๆ จนทำให้ประชาชนเชื่อมั่น ศรัทธา ผูกพัน และมีส่วนร่วมกับเครือข่ายบริการปฐมภูมิ</p> <p>-มีแนวทางในการจัดการแก้ไขพัฒนาปรับปรุงปัญหาทุกช่องทาง</p> <p>-หน่วยงานอื่นร่วมช่วยเหลือดูแลผู้รับบริการตามกลุ่มวัย</p>		<p>ความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการ (Health Need) หมายถึง <u>ประเด็นปัญหาหรือประเด็นพัฒนา</u> ที่ประชาชนและผู้รับบริการจำเป็นต้องได้รับโดยหมายรวมทั้งในส่วนของ felt need (เช่น การรักษาฟื้นฟู)และ unfelt need (เช่น บริการส่งเสริมป้องกัน)</p>
	0.5	1	1.5	2	2.5	3	3.5	4	4.5	5	

UCCARE	๑ เริ่มมีแนวทาง และ/หรือ เริ่มดำเนินการ		๒ ขยายการดำเนินการ			๓ ดำเนินการเป็นระบบ และ/หรือครอบคลุม		๔ เรียนรู้		๕ บูรณาการ		คำสำคัญและนิยามปฏิบัติการ
๓. community participation	<p>มีแนวทาง หรือเริ่มให้ชุมชน และภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน ด้านสุขภาพ</p> <p>-ชุมชนและภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม คิด/วางแผนงาน หรือกิจกรรมด้านสุขภาพ</p>		<p>ดำเนินการให้ชุมชน และภาคีเครือข่าย ร่วมรับรู้ ร่วมดำเนินการด้านสุขภาพ ในงานที่ หลากหลายและขยายวง กว้างเพิ่มขึ้น</p> <p>-ชุมชนและภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม ในกิจกรรมด้านสุขภาพ</p> <p>-มีการจัดระบบสุขภาพ ร่วมกัน เช่น งาน NCD งานควบคุมโรค</p> <p>-มีผลลัพธ์เป็นรูปธรรม</p>			<p>ชุมชน และภาคีเครือข่าย มีส่วนร่วมคิด ร่วมดำเนินการด้านสุขภาพ อย่างเป็นระบบกับ เครือข่ายบริการปฐมภูมิ และมีการขยายวงได้ <u>ค่อนข้างครอบคลุม</u></p>		<p>ชุมชน และภาคีเครือข่ายร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการด้านสุขภาพ และมี การทบทวน เรียนรู้ ปรับปรุง กระบวนการมีส่วนร่วมให้ เหมาะสมมากขึ้น</p> <p>-ชุมชนและภาคีเครือข่ายมี ส่วนร่วมทบทวน ร่วมรับผิดชอบและตรวจสอบ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลลัพธ์ที่ได้ และมีการปรับปรุง</p>		<p>ชุมชน และภาคีเครือข่าย ร่วมดำเนินการอย่างครบ วงจร รวมทั้งการประเมินผล จนร่วมเป็นเจ้าของการ ดำเนินงานเครือข่ายบริการ ปฐมภูมิ</p> <p>-ชุมชนและภาคีเครือข่ายมี ส่วนร่วมเป็นเจ้าของมีการ จัดการปัญหาสุขภาพแบบ บูรณาการกับงานอื่น</p>		<p>ระดับของการมีส่วนร่วม:</p> <p>ร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมดำเนินการและ ร่วมประเมินผล</p>
	0.5	1	1.5	2	2.5	3	3.5	4	4.5	5		

UCCARE	๑ เริ่มมีแนวทางและ/หรือเริ่มดำเนินการ		๒ ขยายการดำเนินการ			๓ ดำเนินการเป็นระบบและ/หรือครอบคลุม		๔ เรียนรู้		๕ บูรณาการ		คำสำคัญและนิยามปฏิบัติการ
๔.Appreciation	มีแนวทางหรือวิธีการที่ชัดเจนหรือเริ่มดำเนินการในการดูแล พัฒนา และสร้างความพึงพอใจของบุคลากร		มีการขยายการดำเนินการตามแนวทางหรือวิธีการในการดูแลพัฒนา และสร้างความพึงพอใจของบุคลากรเพิ่มขึ้นในแต่ละหน่วยงาน หรือในแต่ละระดับ			ดำเนินการตามแนวทางหรือวิธีการดูแลพัฒนา และสร้างความพึงพอใจและความผูกพัน (engagement) ของบุคลากรให้สอดคล้องกับภารกิจที่จำเป็นอย่างเป็นระบบ		เครือข่ายสุขภาพมีการเรียนรู้ ทบทวนกระบวนการดูแลพัฒนา และสร้างความผูกพันของบุคลากรให้สอดคล้องกับบริบท		สร้างวัฒนธรรมเครือข่ายให้บุคลากรมีความสุข ภูมิใจ รับผิดชอบต่อคุณค่าและเกิดความผูกพันในงานของเครือข่ายบริการปฐมภูมิ		ความผูกพัน (engagement) หมายถึง การที่บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และในงานที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความมุ่งมั่นเพื่อให้บรรลุพันธกิจขององค์กร
	-มีเจ้าหน้าที่หรือทีมงานทำตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย		-มีการนำข้อมูลที่เป็นปัจจัยที่มีผลต่อระบบการทำงานที่ทำให้ทีมงานเครือข่ายสุขภาพมีบรรยากาศการทำงานที่ดี มาวิเคราะห์แก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน					-ผู้รับบริการเห็นคุณค่าและชื่นชมเจ้าหน้าที่หรือทีมงาน		-เจ้าหน้าที่หรือทีมงาน รู้สึกมีคุณค่าในตัวเองและงานที่ทำ		
	0.5	1	1.5	2	2.5	3	3.5	4	4.5	5		

UCCARE	๑ เริ่มมีแนวทางและ/หรือเริ่มดำเนินการ	๒ ขยายการดำเนินการ	๓ ดำเนินการเป็นระบบและ/หรือครอบคลุม	๔ เรียนรู้	๕ บูรณาการ	คำสำคัญและนิยามปฏิบัติการ				
๕.Resource sharing and human development	<p>มีแนวทาง หรือเริ่มวางแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกัน และ พัฒนาบุคลากรร่วมกัน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาาระบบสุขภาพชุมชน</p> <p>-มีการสรุปข้อมูลทั่วไปขององค์กร ทั้ง คน เงิน สิ่งของ ข้อมูลความรู้ต่างๆ ในส่วนที่มีและส่วนที่ขาด</p> <p>-มีแผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร และแผนความต้องการขององค์กร</p>	<p>มีการดำเนินการร่วมกันในการใช้ทรัพยากร และ พัฒนาบุคลากร ในบางประเด็น หรือบางระบบ</p> <p>-มีการประชุมเพื่อการ Share ทรัพยากรร่วมกัน</p> <p>-มีการแบ่งปันทรัพยากรร่วมกันอย่างน้อย ๑ ระบบ</p>	<p>มีการจัดการทรัพยากร และพัฒนาบุคลากร ร่วมกันอย่างเป็นระบบ และครอบคลุม ตามบริบท และความจำเป็นของพื้นที่ เพื่อสนับสนุนให้บรรลุตามเป้าหมายของเครือข่ายสุขภาพ</p> <p>-องค์กรมีการใช้และ Share ทรัพยากรร่วมกันอย่างเป็นระบบและครอบคลุมในการจัดบริการ</p>	<p>มีการทบทวนและปรับปรุงการจัดการทรัพยากร และพัฒนาบุคลากร ให้เหมาะสม และมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น</p> <p>-มีการทบทวนวิเคราะห์ระบบการจัดการสุขภาพผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นตรงเป้าหมายหรือไม่ มีแนวทางปรับปรุงอย่างไร</p>	<p>มีการจัดการทรัพยากรร่วมกันโดยยึดเป้าหมายของเครือข่ายสุขภาพ (ไม่มีกำแพงกัน) และมีการใช้ทรัพยากรจากชุมชน ส่งผลให้เกิดระบบสุขภาพชุมชนที่ยั่งยืน</p>	<p>Resource หมายถึง คน เงิน ของ ความรู้ รวมทั้งข้อมูล ซึ่งเป็นปัจจัยนำเข้า (input) ของการทำงาน</p>				
	0.5	1	1.5	2	2.5	3	3.5	4	4.5	5

UCCARE	๑ เริ่มมีแนวทาง และ/หรือ เริ่มดำเนินการ			๒ ขยายการดำเนินการ			๓ ดำเนินการเป็นระบบ และ/หรือครอบคลุม			๔ เรียนรู้		๕ บูรณาการ		คำสำคัญและนิยามปฏิบัติการ
b. Essential care	<p>มีแนวทาง หรือ เริ่มดำเนินการ จัดระบบดูแล สุขภาพพื้นฐานที่ จำเป็นในแต่ละ กลุ่ม ตามบริบท ของชุมชน</p> <p>-มีข้อมูลในแต่ละ กลุ่มวัย ตามการจัดระบบการดูแล สุขภาพพื้นฐาน (กลุ่มปกติ กลุ่ม เสี่ยง และกลุ่ม ป่วย)</p> <p>-มีการวิเคราะห์ ปัญหาสุขภาพตาม กลุ่มวัย</p>			<p>มีการจัดระบบดูแล สุขภาพตามบริบท และ ตามความต้องการของ ผู้รับบริการ ประชาชน และชุมชนบางส่วน โดยเฉพาะกลุ่มที่มีปัญหา สูง</p> <p>-กลุ่มปกติได้รับการ ส่งเสริมสุขภาพ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มป่วย ได้รับการ จัดบริการดูแลสุขภาพ ตามมาตรฐานและความ ต้องการของผู้รับบริการ</p>			<p>มีการจัดระบบดูแล สุขภาพตามบริบท ตาม ความต้องการของ ผู้รับบริการ ประชาชนแต่ ละกลุ่ม และชุมชนที่ <u>ครอบคลุม ประชากรส่วนใหญ่</u></p>			<p>มีการเรียนรู้ ทบทวน การ จัดระบบดูแลสุขภาพ และ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ เกิดการดูแลสุขภาพที่ เหมาะสม สอดคล้องมากขึ้น</p> <p>-การนำปัญหาอุปสรรคในการ จัดบริการสุขภาพตามกลุ่มวัย มาทบทวน หาแนวทางแก้ไข ร่วมกัน เพื่อให้เกิดการพัฒนา และจัดบริการสุขภาพที่ เหมาะสมสอดคล้องกับ ความ ต้องการของผู้รับบริการ</p>		<p>มีการจัดระบบดูแลสุขภาพ อย่างบูรณาการร่วมกับ ประชาชน ชุมชนภาคีภาค ส่วนที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้ ประชาชนมีสถานะสุขภาพดี</p> <p>-หน่วยงานอื่นมีการร่วม ช่วยเหลือสนับสนุน เช่น วัสดุอุปกรณ์และ/หรือ การ ร่วมจัดบริการร่วมกัน เช่น ทีมเยี่ยมบ้าน มี จนท.อบต. พัฒนาชุมชนฯลฯ ร่วมด้วย</p>		Essential Care หมายถึง บริการด้านสุขภาพที่จำเป็น สำหรับประชาชน โดยสอดคล้องกับบริบทของชุมชน และเป็นไปตามศักยภาพของเครือข่ายบริการปฐมภูมิ
	0.5	1	1.5	2	2.5	3	3.5	4	4.5	5				